



iSamenleving Schuldkompas

Snel persoonlijke schuldhulp door samenwerking in de keten

Het is vaak lastig om snel een compleet beeld te krijgen van de schuldproblematiek. Heeft iemand een huurachterstand, schulden bij postorderbedrijven of betaalt hij zijn gas- en elektrarekeningen niet? En wat zijn de oorzaken: misschien is degene met schuld chronisch ziek, plotseling werkeloos geworden of net gescheiden?

Met iSamenleving Schuldkompas van PinkRoccade Local Government kunnen diverse organisaties in de schuldhulpketen direct antwoord krijgen op verschillende vragen, van uw afdelingen Wmo en Werk & Inkomen tot het wijkteam en van een betrokken GGZ-instelling tot een maatschappelijk werker. Iedere betrokkene kan in dit online platform informatie invoeren en inzien. Uiteraard na toestemming van de burger en afhankelijk van de autorisaties die u als gemeente instelt, om optimale

veiligheid en privacy te kunnen bewerkstelligen. Door deze ketensamenwerking ontstaat er eerder een compleet beeld van de individuele schuldsituatie – hét uitgangspunt voor een passend schuldplan.

Hoe kan iSamenleving Schuldkompas helpen?

Waar heeft de cliënt schulden, hoe hoog zijn deze en hoe lang staan ze al uit? In iSamenleving Schuldkompas kunnen cliënten en betrokkenen aan de hand van een door professionals samengestelde vragenlijst de situatie in kaart brengen. Op basis van een automatische weging geeft iSamenleving Schuldkompas een conclusie over de aard van de schuld. Is de problematiek zwaar, dus moet uw gemeente direct in actie komen? Of is er sprake van lichte schuldproblematiek waarbij mogelijk hulp van een budgetcoach beter aansluit? Zo helpt iSamenleving

Schuldkompas uw gemeente en de andere ketenpartners om samen een passend plan te maken met duidelijke actiepunten. Vervolgens ondersteunt iSamenleving Schuldkompas uw medewerkers ook om de voortgang te bewaken.

Eerder en completer

Hoe langer de schuld openstaat, hoe hoger deze meestal is. Uit onderzoek blijkt dat een gemiddelde cliënt in de schuldhulpverlening in 3-5 jaar bijna 40.000 euro schuld opbouwt. Snelle signalering en hulpverlening kunnen het verschil betekenen tussen lichte en zware schuldproblematiek. Ofwel, tussen een langdurig schuldsaneringstraject met verschillende hulpverleners en een preventieve aanpak met vooral vrijwilligers.



iSamenleving Schuldkompas helpt uw medewerkers om schulden snel te signaleren door problematiek eerder en completer in kaart te brengen. Dat betekent dus ook meer informatie om een persoonlijker en effectiever plan van aanpak te creëren.

Gestroomlijnde samenwerking

Met iSamenleving Schuldkompas stroomlijnt u ook de processen in de keten, bijvoorbeeld de informatie-uitwisseling met hulpverleners en de cliënt zelf. Iedereen weet wat er wanneer van hem verwacht wordt ook uw medewerkers. Bovendien helpt het Schuldkompas uw gemeente om aan de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS) te voldoen. U kunt iSamenleving Schuldkompas koppelen aan het regiesysteem van iSamenleving. Zo creëert u één integrale oplossing voor de complete sociale dienstverlening aan multi-probleemgezinnen, volgens het principe '1 gezin – 1 regisseur – 1 plan'. Dit biedt u een handvat om schuldproblematiek adequaat aan te pakken, en dat is nodig ook. Uit onderzoek blijkt namelijk dat meer dan de helft van de schuldproblemen gekoppeld is aan andere problematiek in het sociaal domein. Het is dus essentieel om de schulden in kaart te brengen binnen de context van het gezin.

Wilt u snel, passende schuldhulpverlening bieden met iSamenleving Schuldkompas? Vraag onze experts naar de mogelijkheden.

E: info.prlg@pinkroccade.nl

T: 088 110 1500

Uw voordelen?

- snellere hulp door eerdere signalering schuldproblematiek
- completer cliëntbeeld voor maatwerk schuldhulp
- eenvoudigere samenwerking in de keten
- eenduidige beoordeling van de klantsituatie op basis van gestructureerd vraag/antwoordspel
- mogelijke koppeling iSamenleving Regiesysteem voor overzicht van complete context

